



SEGUIMIENTO A LAS PQR'S

Código: GM-F-011
Versión: 003
Página: 1 de 1
01/03/11

VERSIONES	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA QUE ENTRA EN VIGENCIA		
		DD	MM	AA
001	Primera versión del documento.	16	04	2007
002	Se omite la exclusividad de registros públicos para hacer entrega de las PQRS. Se agrega columna para identificar el tipo de PQRS.	05	11	2008
003	En el campo de tratamiento se agrega motivo/causa.	01	03	2011

FORMATO ORIGINAL