



## Plan Estratégico 2020

**Código: PE-O-007**  
**Versión: 005**  
**Página: 1 de 1**  
**25/04/2013**

VALORES	MISION	VISION		POLITICA DE CALIDAD	
<b>Respeto, Responsabilidad, Honestidad, Prudencia, Compromiso</b>	<p>Somos una entidad privada, sin ánimo de lucro, con funciones públicas delegadas por el Estado; representamos institucionalmente a los empresarios, somos articuladores del desarrollo local a partir de la formulación y ejecución de proyectos e investigaciones, relacionados con los distintos sectores económicos del municipio, resaltando la importancia de la industria turística en el ámbito local. Buscamos la excelencia institucional con un grupo humano honesto, responsable y comprometido, apoyados en el conocimiento y la tecnología.</p>	<p><b>5 AÑOS.</b> La Cámara de Comercio de Santa Rosa de Cabal, será la entidad que lidere el desarrollo socioeconómico del municipio, articulando la academia, el sector público y privado, mediante la planeación y ejecución de programas, proyectos e investigaciones con alto contenido innovador, que dinamicen los diferentes sectores de la economía local, teniendo como base la industria del turismo, apoyados en seres humanos profesionales y comprometidos. <b>10 AÑOS.</b> La Cámara de Comercio de Santa Rosa de Cabal, será una entidad líder en el desarrollo socioeconómico local y regional, articulando los diferentes actores de la economía, de acuerdo con los planes, programas y proyectos del orden nacional orientados a la planeación y desarrollo de la industria del turismo, incorporando estrategias innovadoras, apoyados en seres humanos profesionales y comprometidos</p> <p>La Cámara de Comercio de Santa Rosa de Cabal será una entidad líder en la promoción de la excelencia y competitividad empresarial, desarrollando proyectos y programas locales y regionales de impacto socioeconómico.</p>		<p>Prestar los servicios de registros públicos y desarrollo empresarial de manera oportuna y eficiente, garantizando la satisfacción de nuestros clientes y usuarios, mediante un excelente servicio y una atención personalizada, con un recurso humano competente, comprometido con el mejoramiento continuo de los procesos y el cumplimiento de los requisitos aplicables.</p> <p>Igualmente, estamos orientados hacia el fortalecimiento de los diferentes sectores económicos del municipio, con un enfoque transversal del turismo hacia éstos y de esta manera, ser reconocidos como una entidad líder en la promoción de la excelencia y el desarrollo socioeconómico, estableciendo el control de los riesgos que puedan afectar el cumplimiento de la misión institucional”.</p>	
OBJETIVOS INSTITUCIONALES Y DE CALIDAD	OBJETIVOS DE LOS PROCESOS	META	INICIO	TERMINO	RESPONSABLE
	<p>Presidencia: Garantizar el adecuado funcionamiento de la Entidad, planificando su crecimiento integral para el logro de su misión institucional.</p>	<p>Incrementar los ingresos privados de la entidad en un 10%</p>	<p>1/01/2020</p>	<p>31/12/2020</p>	<p>Presidente Ejecutivo</p>



## Plan Estrategico 2020

**Código:PE-O-007**  
**Versión: 005**  
**Página: 1 de 1**  
**25/04/2013**

<b>OBJETIVO No.1</b> Garantizar la sostenibilidad y el crecimiento financiero de la entidad mediante una administración planificada y eficiente, con criterios de austeridad, eficiencia, racionalidad y optimización.	<b>Administrativo:</b> Garantizar la correcta administración de los recursos económicos, físicos y humanos de la organización para su eficaz y eficiente funcionamiento.	Ejecutar el plan anual de trabajo de la entidad en un 100%	1/01/2020	31/12/2020	Director Administrativo
	<b>Gestion de Mejora:</b> Implementar el Sistema de Gestión de la Calidad y promover el mejoramiento continuo de la entidad.	Incrementar las metas del SGC en un 5%		1/01/2020	31/12/2020
<b>OBJETIVO No 2</b> Contar con personal competente y calificado, comprometido con el crecimiento de la entidad, mediante el desarrollo del recurso humano, buscando alcanzar el 90% de la competencia del personal.	<b>Presidencia:</b> Garantizar el adecuado funcionamiento de la Entidad, planificando su crecimiento integral para el logro de su misión institucional.	Incrementar el nivel de satisfacción del cliente interno.	1/01/2020	31/12/2020	Presidente Ejecutivo
	<b>Administrativo:</b> Garantizar la correcta administración de los recursos económicos, físicos y humanos de la organización para su eficaz y eficiente funcionamiento.	Realizar capacitaciones internas a los funcionarios y participar en las externas con el fin de tener un crecimiento personal y profesional		1/01/2020	31/12/2020
	<b>Presidencia:</b> Garantizar el adecuado funcionamiento de la Entidad, planificando su crecimiento integral para el logro de su misión institucional.	Incrementar los recursos invertidos para la adecuada prestación del servicio en un 5%	1/01/2020	31/12/2020	Presidente Ejecutivo



## Plan Estrategico 2020

**Código: PE-O-007**  
**Versión: 005**  
**Página: 1 de 1**  
**25/04/2013**

<b>OBJETIVO No 3</b> Garantizar la adecuada prestación del servicio consiguiendo que el nivel de satisfacción de los clientes, se mantenga superior o igual al 95%.	<b>Administrativo:</b> Garantizar la correcta administración de los recursos económicos, físicos y humanos de la organización para su eficaz y eficiente funcionamiento.	Administrar los recursos físicos de la entidad de tal forma que cumplan con las expectativas y requerimientos del cliente	1/01/2020	31/12/2020	Director Administrativo
	<b>Gestion de Mejora:</b> Implementar el Sistema de Gestión de la Calidad y promover el mejoramiento continuo de la entidad.	Aumentar el número de felicitaciones por buen servicio y atención	1/01/2020	31/12/2020	Representante de la Presidencia SGC
<b>OBJETIVO No 4</b> Fortalecer las actividades de la entidad y el SGC, alcanzando la mejora continua de los procesos a través del cumplimiento de las metas de calidad establecidas	<b>Presidencia:</b> Garantizar el adecuado funcionamiento de la Entidad, planificando su crecimiento integral para el logro de su misión institucional.	Gestionar nuevos convenios	1/01/2020	31/12/2020	Presidente Ejecutivo
	<b>Administrativo:</b> Garantizar la correcta administración de los recursos económicos, físicos y humanos de la organización para su eficaz y eficiente funcionamiento.	Fortalecer las competencias del personal y gestionar los recursos físicos y técnicos que contribuyan a la mejora	1/01/2020	31/12/2020	Director Administrativo
	<b>Gestion de Mejora:</b> Implementar el Sistema de Gestión de la Calidad y promover el mejoramiento continuo de la entidad.	Implementar SGC bajo ISO 9001/2015 y Sistema Cameral de Control Interno	1/01/2020	31/12/2020	Representante de la Presidencia SGC
	<b>Gestionar programas y proyectos de impacto local y regional que generen sostenibilidad y competitividad para contribuir con el desarrollo socioeconómico del municipio.</b>	Incrementar el número de proyectos formulados y ejecutados, así como las inversiones realizadas.	1/01/2020	31/12/2020	Director de Gestión y Desarrollo empresarial