

TABLERO DE INDICADORES		PREGUNTA No. 1 ANEXO TABLERO DE INDICADORES
Objeto Indicador	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE REGISTRO PÚBLICO	%
INDICADOR	(Número de encuestados que respondieron positivamente/Número de encuestados)*100	99%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de encuestados con opinión positiva	7539
Variable 2	Número total de encuestas	7589
Dato 1	Número de encuestados con opinión positiva año anterior	7575
ANALISIS CUALITATIVO	Este indicador corresponde a los usuarios atendidos en las ventanillas de registros que calificaron el servicio en las categorías excelente y bueno.	
Opinion positiva se refiere a calificación entre bueno y excelente.		
Dato 1: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.		

Objeto Indicador	ASESORIAS PARA LA FORMALIZACIÓN	%
INDICADOR	(Número de formalizados/ Número de asesorías en formalización)*100	37
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de formalizados	1005
Variable 2	Número de visitas a comerciantes + Número de asesorías en oficina	2698
Dato 1	Número de formalizadas año anterior	3163
ANALISIS CUALITATIVO	Los datos registrados obedecen a los formalizados durante la vigencia, los cuales, generalmente son resultado de las visitas realizadas atendiendo el indicador Cámara en su Empresa, adoptado a través del Sistema de Gestión de la Calidad, a través del cual se detectan igualmente, aquellos que son informales.	
Dato 1: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.		

Objeto Indicador	VIRTUALIZACIÓN DE LOS REGISTROS	%
INDICADOR	(Número de registros por medio virtual / Número total de registros)*100	18
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de registros virtuales	3449
Variable 2	Número de registros totales	19113
Dato 1	Número de Registros virtuales año anterior	2941
ANALISIS CUALITATIVO	El indicador presento incremento debido a la campaña de concientización sobre la virtualización a los usuarios, gracias a las nuevas tecnologías y el acompañamiento a los usuarios por parte de nuestros colaboradores.	
Dato 1: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.		

Objeto Indicador	COMPARATIVO MATRICULAS CANCELADAS (Personas Naturales y Jurídicas)	%
INDICADOR	(Número de cancelados vigencia actual/ Número total de cancelados vigencia anterior)*100	172
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de matrículas canceladas en el periodo actual	688
Variable 2	Número de matrículas canceladas en el periodo anterior	400
ANALISIS CUALITATIVO	Según los resultados obtenidos en la encuesta realizada al momento de la cancelación, los empresarios expresan que éstas deben a la crisis económica por la alza de precios en las materias primas que utilizan para ejercer su actividad economica	
No se deben incluir las matrículas canceladas por depuración. Sólo aplica para matrículas de Personas Naturales y Jurídicas del Registro Mercantil.		

Objeto Indicador	COBERTURA DEL SERVICIO DE REGISTRO EN LA JURISDICCIÓN	
INDICADOR	(Número de municipios atendidos / Número total de municipios en la jurisdicción)*100	100
PERIODO	Enero - Diciembre	

Variable 1	Número de municipios atendidos en sede o con visitas	1
Variable 2	Número total de municipios que comprenden la jurisdicción	1
ANALISIS CUALITATIVO	Durante la vigencia 2022, se continuó prestando servicio en el único municipio que comprende la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Santa Rosa de Cabal	

Objeto Indicador	TIEMPO DE RESPUESTA PETICIONES	
INDICADOR	(Número de Peticiones respondidas en tiempo / Número total de peticiones recibidas)*100	100%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de peticiones respondidas dentro del término	846
Variable 2	Número de peticiones recibidas	846
Dato 1	Número de Peticiones recibidas en el año anterior	411
ANALISIS CUALITATIVO	El tiempo de respuesta para las peticiones es de cinco días hábiles de acuerdo con el procedimiento establecido para tal fin por el sistema de Gestión de Calidad,	
Dato 1: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.		

Objeto Indicador	COMPARATIVO QUEJAS	
INDICADOR	(Número de quejas vigencia actual / Número de quejas vigencia anterior)*100	0%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de quejas en el periodo actual	1
Variable 2	Número de quejas en el periodo anterior	0
ANALISIS CUALITATIVO	Se resolvió con eficacia un reclamo presentado por un usuario ante el área de registros públicos, con todos los criterios establecidos en las políticas de gestión de calidad,	
Se debe incluir en el análisis los principales asuntos objeto de queja y las medidas adoptadas.		

Objeto Indicador	COMPARATIVO RECLAMOS	
INDICADOR	(Número de reclamos vigencia actual / Número de reclamos vigencia anterior)*100	0%
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de reclamos en el periodo actual	0
Variable 2	Número de reclamos en el periodo anterior	1
ANALISIS CUALITATIVO	No se presentaron Reclamos entre el periodo requerido	
Se debe incluir en el análisis los principales asuntos objeto de los reclamos y las medidas adoptadas.		

Objeto Indicador	COMPARATIVO CUMPLIMIENTO CAPACITACIONES GRATUITAS	
INDICADOR	(Número de capacitaciones gratuitas realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100	129
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de capacitaciones gratuitas realizadas	31
Variable 2	Número de capacitaciones programadas	24
Dato 1	Número de capacitaciones gratuitas realizadas periodo anterior	24
ANALISIS CUALITATIVO	En el PAT del año 2022 se programaron 24 capacitaciones, dándose cumplimiento a la ejecución de las mismas y superando la meta, las personas que participaron en las capacitaciones gratuitas en total durante todo el año fueron 748	
Dato 1: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.		

Objeto Indicador	COMPARATIVO CUMPLIMIENTO CAPACITACIONES CON COSTO	
INDICADOR	(Número de capacitaciones gratuitas realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100	50
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de capacitaciones con costo realizadas	3
Variable 2	Número de capacitaciones programadas	6
ANALISIS CUALITATIVO	En el PAT del año 2022 se programaron 6 capacitaciones con costo de las cuales se ejecutaron: 3 generando ingresos, 2 que se cruzaron con el convenio firmado con CHEC y por tal motivo se dictaron gratuitas y 1 capacitación "Taller cocina navideña" cancelada con la debida autorización de la junta directiva, las personas que participaron en las capacitaciones con costo en total durante todo el año fueron 156.	

Objeto Indicador	COMPARATIVO CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES EMPRENDIMIENTO	
INDICADOR	(Número de asesorías realizadas / Número de asesorías programadas)*100	156
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de asesorías a emprendedores realizadas	125
Variable 2	Número de asesorías a emprendedores programadas	80
ANALISIS CUALITATIVO	Las asesorías realizadas a los emprendedores se enfocaron en temas de Vitrinismo, Big Data post feria, Sistema de costos, técnica de ventas y dependiendo de las necesidades al momento de la asesoría se hacia el contacto directo con la entidad de apoyo.	

Objeto Indicador	EVALUACIONES DE DESEMPEÑO TALENTO HUMANO	
INDICADOR	(Número de funcionarios evaluados vigencia actual / Número de funcionarios totales)*100	100
PERIODO	Enero - Diciembre	
Variable 1	Número de funcionarios evaluados Vigencia Actual	14
Variable 2	Número de funcionarios totales	14
Dato 1	Número. de funcionarios con evaluación (EXCEDIDO: Excede más altas expectativas)	0
Dato 2	Número. de funcionarios con evaluación (ALCANZADO: Expectativas Alcanzadas)	14
Dato 3	Número. de funcionarios con evaluación (PARCIALMENTE ALCANZADO:)	0
Dato 4	Número. de funcionarios con evaluación (NO ALCANZADO: No cumple con las expectativas)	0
ANALISIS CUALITATIVO	La evaluación del desempeño de los funcionarios al 31 de diciembre del 2022 dio como resultado nivel ALCANZADO, dicha evaluación se realiza de acuerdo a la evaluación de competencias que se encuentra en el instructivo de selección y evaluación , los funcionarios que obtienen calificación baja en algún ítem de la encuesta se les realiza un plan de mejoramiento el cual es supervisor por su jefe inmediato.	
Dato 1, 2 Y 3: Corresponde a valor informativo que No hace parte del indicador pero debe informarse.		
En caso de tener otro parámetro de medición se debe relacionar		
En el caso de los funcionarios con evaluación No Satisfactorio se debe indicar el tratamiento de acuerdo al manual de evaluación.		